



# **Twitch**

## **als Tool für die Selbsthilfe**

Ein Leitfaden der  
BAG SELBSTHILFE e.V.

# Inhalt

<b>Einleitung – Neue Medien in der Selbsthilfe – Warum neue Kommunikationswege wie Twitch an Bedeutung gewinnen</b>	<b>2</b>
<b>1. Grundlagen</b>	<b>3</b>
1.1 Was ist Twitch	3
1.2 Welche Vorhaben sind für Twitch geeignet?	4
<b>2. Erste Schritte auf Twitch</b>	<b>7</b>
2.1 Registrierung und Kanalgestaltung	7
2.1.1 Registrierung am PC:	7
2.1.2 Registrierung per Smartphone:	7
2.1.3 Einrichtung des Vereinskanals	7
2.2 Technische Voraussetzungen	8
2.2.1 Streaming-Software	9
2.2.2. Leistungsfähiger Computer oder Konsole mit Capture Card	9
2.2.3 Stabile Internetverbindung	9
2.2.4 Mikrofon und Kopfhörer oder Headset	9
2.2.5 Webcam für die Bildübertragung	9
2.3 Twitch Tools und Community-Funktionen	10
2.3.1 Follower und Abonnements: Was ist der Unterschied?	10
2.3.2 Affiliate Status	10
2.3.3 Moderation	11
2.3.4 Discord	11
<b>3. Barrierefreiheit auf Twitch</b>	<b>13</b>
<b>4. Sicherheits- und Verhaltensrichtlinien</b>	<b>14</b>
<b>5. Inhaltliche Gestaltung und Ausbau deines Kanals</b>	<b>15</b>
5.1 Zielsetzung	15
5.2 Community Aufbau auf Twitch	16
<b>6. Kurzzusammenfassung</b>	<b>17</b>
<b>7. Referenzen</b>	<b>18</b>

# Einleitung – Neue Medien in der Selbsthilfe – Warum neue Kommunikationswege wie Twitch an Bedeutung gewinnen

Die Selbsthilfe basiert traditionell auf dem direkten Austausch Gleichbetroffener – sei es in festen Gruppen oder durch organisierte Selbsthilfeverbände. Diese klassischen Strukturen haben sich bewährt, doch sie stoßen zunehmend an ihre Grenzen, insbesondere wenn es um die Ansprache junger Menschen geht.

Während Selbsthilfeorganisationen oft noch auf Sitzungen, Rundschreiben und Verbandsstrukturen setzen, haben sich in den letzten Jahren neue Vernetzungsformen etabliert. Junge Menschen nutzen Social Media und Videoplattformen, um sich auszutauschen, Wissen zu teilen und Unterstützung zu erhalten. Gerade interaktive Plattformen wie Twitch bieten hier eine spannende Möglichkeit, Selbsthilfe moderner und zugänglicher zu gestalten.

Twitch, ursprünglich als Plattform für Videospiel-Streaming bekannt, hat sich zu einem vielseitigen Medium für den Austausch über verschiedenste Themen entwickelt. Immer mehr Menschen nutzen Livestreams, um Erfahrungen zu teilen, über psychische Gesundheit zu sprechen oder sich in einer unterstützenden Community auszutauschen. Für die Junge Selbsthilfe eröffnet Twitch neue Möglichkeiten der Kommunikation.

Diese Arbeitshilfe bietet eine Einführung in die Nutzung von Twitch. Es wird erläutert, wie die Plattform sicher und effektiv eingesetzt werden kann, welche Einsatzbereiche geeignet sind und wann alternative Kommunikationstools vorzuziehen sind. Außerdem wird dargestellt, wie Mitglieder von Selbsthilfegruppen Twitch als ergänzendes Instrument nutzen können, um bestehende Barrieren abzubauen, neue Kommunikationswege zu erschließen und den Selbsthilfgedanken in das digitale Zeitalter zu überführen.

# 1. Grundlagen

## 1.1 Was ist Twitch

Twitch ist ein weltweit führendes Live-Streaming-Portal, das 2011 gegründet und 2014 von Amazon übernommen wurde. Die Plattform hat sich in den letzten Jahren rasant entwickelt. In 2022 konsumierten Nutzer\*innen insgesamt 1.35 Trillionen Minuten Videoinhalte auf der Plattform [1].

Ursprünglich lag der Fokus von Twitch auf der Live-Übertragung von Videospielen und E-Sport-Events. Viele professionelle Gamer und Hobby-Streamer nutzen Twitch, um ihre Spiele in Echtzeit zu übertragen, während Zuschauer\*innen live über den integrierten Chat interagieren können. Bekannte Streamer\*innen haben auf Twitch große Fangemeinden aufgebaut und verdienen durch Abonnements, Werbung und Spenden Geld.

Mittlerweile hat sich das Angebot auf Twitch jedoch erheblich erweitert. Neben Gaming-Content werden vermehrt klassische Sportarten wie Fußball, Basketball, Volleyball und Schach live gestreamt. Auch Sportverbände und Vereine betreiben eigene Twitch-Kanäle, um Fans und Interessierten Live-Übertragungen von Veranstaltungen zu bieten. Darüber hinaus gibt es zahlreiche Kanäle, die sich mit Musik, Kunst, Talkshows, Kochsendungen oder anderen kreativen Inhalten befassen.

Während der Corona-Pandemie verzeichnete Twitch ein enormes Wachstum. Durch den Wegfall vieler sozialer Aktivitäten und Veranstaltungen suchten Menschen nach alternativen Möglichkeiten der Unterhaltung und Interaktion. Twitch bot dabei eine Plattform, auf der man sich in Echtzeit mit anderen austauschen, gemeinsam Inhalte konsumieren und eine gewisse Form von Gemeinschaft erleben konnte.

Was Twitch von anderen Streaming-Plattformen unterscheidet, ist die besondere Interaktivität und Community-Nähe. Während Plattformen wie YouTube oder

Netflix primär auf konsumierbare Inhalte setzen, lebt Twitch von der Echtzeit-Interaktion zwischen Streamer\*innen und Zuschauer\*innen. Zudem wird der Content von vielen Nutzer\*innen als sogenanntes „Ambience“ im Hintergrund laufen gelassen – ähnlich wie ein Radio oder ein gemeinsames Treffen mit Freundinnen. Laut vielen fühlt sich das Zuschauen weniger wie ein klassischer Medienkonsum an, sondern eher wie ein gemeinsames Zeitverbringen mit der Community und dem / der Streamer\*in.

Ein weiterer wichtiger Aspekt von Twitch ist seine Bedeutung für junge Menschen mit Behinderungen [2]. Die Plattform ermöglicht es ihnen, trotz möglicher physischer Barrieren soziale Kontakte zu pflegen, sich mit Gleichgesinnten auszutauschen und an virtuellen Gemeinschaften teilzuhaben. In den letzten Jahren haben sich spezielle Communitys von jungen Menschen mit Behinderungen gebildet, die sich gegenseitig unterstützen, Erfahrungen teilen und gemeinsam an Spielen oder Diskussionen teilnehmen. Diese digitalen Räume bieten eine inklusive Umgebung, in der sich Menschen mit ähnlichen Herausforderungen verstanden und akzeptiert fühlen.

Mit einem Twitch-Konto können Nutzer\*innen kostenlos eigene Inhalte streamen und mit der Community interagieren. Die Plattform ermöglicht es, sich mit anderen Streamer\*innen zu vernetzen und über den Live-Chat direkt mit dem Publikum zu kommunizieren. Zuschauerinnen können Streamerinnen unterstützen, indem sie Kanäle abonnieren oder spenden.

Für Vereine und Organisationen bietet Twitch eine interessante Möglichkeit, Veranstaltungen und Events einem breiten Publikum zugänglich zu machen. Ob Mitgliederversammlungen oder kulturelle Ereignisse, mit Twitch lassen sich Inhalte live übertragen.

## **1.2 Welche Vorhaben sind für Twitch geeignet?**

Bevor Sie einen Twitch-Kanal erstellen, sollten Sie sich überlegen, ob die Plattform für Ihr Vorhaben die richtige Wahl ist. Twitch eignet sich besonders für interaktive, langfristig angelegte Formate mit einer aktiven Community-Beteiligung. Nutzen Sie folgende Fragen als Denkanstoß für ihr Streamingvorhaben:

- **Lohnt es sich, einen Kanal anzulegen?** Ein Twitch-Kanal ist besonders dann sinnvoll, wenn mehrere Streams geplant sind und langfristig Inhalte angeboten werden.
- **Plane ich eine herkömmliche Mitgliederversammlung oder ein Workshop?** Falls es lediglich um einzelne Sitzungen oder Workshops geht, sind gängige Plattformen wie Zoom oder Microsoft Teams möglicherweise besser geeignet.
- **Soll Twitch genutzt werden, um neue Menschen zu erreichen und als Mitglieder zu gewinnen?** In diesem Fall könnte es sinnvoll sein, mit etablierten Streamer\*innen zu kooperieren, um eine größere Reichweite zu erzielen.
- **Soll der Kanal ein Angebot für eine bereits bestehende Mitgliedergruppe schaffen?** Dann braucht es einen inhaltlichen Fahrplan mit mehreren Sitzungen und konkreten Themen.
- **Sind die geplanten Inhalte interaktiver Natur?** Twitch eignet sich besonders für interaktive Formate, da die Plattform auf den direkten Austausch mit Zuschauer\*innen über den Chat setzt. Ein reiner Frontalvortrag könnte auch auf YouTube als Video bereitgestellt werden.
- **Welche Art von Inhalten sollen auf Twitch angeboten werden?** Mögliche Formate könnten gemeinsames Kochen, das Spielen eines Videospiels mit paralleler Diskussion zu relevanten Themen oder reine Freizeitangebote für Gleichbetroffene sein
- **Soll der Fokus auf Vernetzung oder Bildung liegen?** Wird sich aktiv über die Betroffenheit ausgetauscht oder steht der Unterhaltungsaspekt im Vordergrund?
- Streams sind mit Veranstaltungen vergleichbar und benötigen Vorbereitung.  
**Welche Inhalte sollen konkret angeboten werden?**
- **Wird es verschiedene Gäst\*innen oder Speaker\*innen geben, die zu bestimmten Themen eingeladen werden?** Falls ja, muss bedacht werden, dass Externe oft keine Erfahrung mit der Streamingplattform haben und mindestens eine Person
- Auch wenn ich einen Stream für ein bestehenden Personenkreis anbiete, sind Streams nie privat oder geschlossen. **Kann ich Menschen die den Stream zufällig finden, gut in die digitale Aktivität und bestehende Gruppe mit einbinden?**

- **Habe ich mich mit digitaler Sicherheit befasst?** Falls junge Betroffene streamen wollen, sollte ihr Schutz an erster Stelle stehen.

Unabhängig davon, ob eine Projektfinanzierung für ein Twitch-Projekt beantragt oder die Plattform als Freizeitangebot für eine bestehende Gruppe genutzt wird, ist eine klare Zielsetzung essenziell. Monetärer Erfolg und das Wachstum einer großen Community werden insbesondere dann realistisch, wenn regelmäßig gestreamt und ein durchdachtes Konzept verfolgt wird. Von besonderer Bedeutung ist es, den Zuschauenden einen Mehrwert zu bieten – beispielsweise durch Identifikation, Informationsgewinn oder Unterhaltung. Ein konsequenter und langfristiger Streaming-Plan erhöht die Chancen, eine stabile Zuschauerschaft aufzubauen.

Sollte das Hauptziel nicht darin bestehen, eine große Community zu gewinnen, sondern vielmehr ein geschützter Raum für Selbsthilfeaktive geschaffen werden, ist dies vorab sorgfältig zu bedenken. Auch kleinere Gruppen können von Twitch profitieren, indem sie gemeinsam spielen oder sich reihum mit vorbereiteten Streams abwechseln. Dabei ist die Sicherheit exponierter Jugendlicher stets zu berücksichtigen, insbesondere im Hinblick auf den Schutz der Privatsphäre und potenzielle Interaktionen mit der Öffentlichkeit. Weitere Informationen hierzu sind im Abschnitt 4 zu finden.

# 2. Erste Schritte auf Twitch

## 2.1 Registrierung und Kanalgestaltung

Ein Verbands-Twitch-Konto kann sowohl am PC als auch über eine App auf dem Smartphone erstellt werden.

### 2.1.1 Registrierung am PC:

- Die Twitch-Website aufrufen und „Registrieren“ auswählen.
- Einen Benutzernamen, ein Passwort sowie eine E-Mail-Adresse angeben.
- Das Geburtsdatum eintragen und die Sicherheitsabfrage (Captcha) bestätigen.
- Es empfiehlt sich, als Benutzername den Vereinsnamen zu wählen und auf die Twitch-Richtlinien zu achten.

### 2.1.2 Registrierung per Smartphone:

- Die Twitch-App installieren und „Registrieren“ auswählen.
- Anmeldung per E-Mail oder Telefonnummer (mit Ländercode) möglich.
- Twitch empfiehlt die Verknüpfung mit einer E-Mail-Adresse für eine bessere Wiederherstellung des Kontos im Bedarfsfall.

Nach Eingabe der Daten erhält man einen Bestätigungscode per SMS oder E-Mail, der zur Verifizierung des Kontos dient. Wurde eine E-Mail-Adresse bereits für einen bestehenden Account verwendet, kann sie nicht für einen weiteren genutzt werden, es sei denn, in den Einstellungen wird die Mehrfachnutzung erlaubt.

### 2.1.3 Einrichtung des Vereinskanals

Nachdem das Konto erstellt wurde, geht es an die Gestaltung des Kanals:

#### **A. Profilbild & Banner hochladen**

- Das Design sollte zur Vereinsidentität passen.
- Empfehlenswert ist die Nutzung des Vereinslogos als Profilbild.

#### **B. Farbgestaltung & Offline-Banner anpassen**

- Die Akzentfarbe kann auf die Vereinsfarben abgestimmt werden.
- Ein Video-Player-Banner wird angezeigt, wenn kein Livestream läuft.

#### **C. Biografie & Social Media-Links einfügen**

- In der Kurzbeschreibung den Verein und die geplanten Inhalte vorstellen.
- Links zu Social-Media-Plattformen und Sponsoren integrieren.

#### **D. Stream-Zeitplan hinzufügen**

- Regelmäßige Streaming-Zeiten helfen, eine Community aufzubauen.

#### **E. Infopanel gestalten**

- Individuelle Anpassungen mit Links, Bildern und Texten vornehmen.
- Ein Impressum sollte für rechtliche Sicherheit nicht fehlen.

#### **F. Empfohlene Kanäle hinzufügen**

- Verlinkung zu anderen thematisch verwandten Kanälen

Twitch bietet Schritt für Schritt Anleitungen zum Anlegen eines Kanals in ihren Hilfeportal „[Creator Camp](#)“ an. Es empfiehlt sich, sich eine zusätzliche Übersicht auf dem Angebot zu verschaffen [3].

## **2.2 Technische Voraussetzungen**

Damit ein Verband Videospiele oder andere Inhalte live streamen kann, müssen einige technische Voraussetzungen erfüllt sein. Dazu gehören die richtige Software, geeignete Hardware und eine stabile Internetverbindung.

### 2.2.1 Streaming-Software

Um Inhalte live zu übertragen, wird eine Streaming-Software benötigt. Empfehlenswerte Programme sind:

- **OBS Studio** (kostenlos, für Windows, Mac und Linux)
- **Twitch Studio** (speziell für Twitch, benutzerfreundlich)
- **XSplit** (kostenpflichtig, mit erweiterten Funktionen)

### 2.2.2. Leistungsfähiger Computer oder Konsole mit Capture Card

Damit der Stream flüssig läuft, sollte der Computer bestimmte Mindestanforderungen erfüllen:

- **Prozessor (CPU):** Mindestens AMD Ryzen 5 oder Intel Core i5
- **Grafikkarte (GPU):** Mindestens Nvidia RTX 2060 oder besser
- **Arbeitsspeicher (RAM):** Mindestens 8 GB, empfohlen 16 GB

Falls von einer Konsole (PlayStation, Xbox) gestreamt wird, ist eine **Capture Card** erforderlich.

### 2.2.3 Stabile Internetverbindung

Für eine ruckelfreie Übertragung ist eine ausreichende **Upload-Geschwindigkeit** erforderlich:

- **Mindestens 5 Mbit/s für Full-HD-Streams**
- **Mindestens 10 Mbit/s für Streams in hoher Qualität**

Die tatsächliche Geschwindigkeit kann über einen Online-Speedtest überprüft werden. Falls die Verbindung zu langsam ist, sollte eine kabelgebundene **LAN-Verbindung** anstatt WLAN genutzt werden.

### 2.2.4 Mikrofon und Kopfhörer oder Headset

Für eine klare Sprachübertragung während des Streams sind folgende Optionen möglich:

- **Mikrofon + Kopfhörer:** Bessere Klangqualität
- **Headset:** Einfachere Handhabung, da Mikrofon integriert ist

### 2.2.5 Webcam für die Bildübertragung

Eine Webcam ermöglicht es, die eigene Person im Stream zu zeigen.

Für einen erfolgreichen Livestream ist eine geeignete Streaming-Software erforderlich. Darüber hinaus sind ein leistungsfähiger PC oder eine Konsole mit Capture Card, eine stabile Internetverbindung mit ausreichender Upload-Geschwindigkeit, ein hochwertiges Mikrofon in Kombination mit Kopfhörern oder einem guten Headset sowie eine HD-Webcam für professionelle Videoqualität notwendig. Mit dieser technischen Ausstattung lassen sich einwandfreie Livestreams realisieren, die dem Verband eine professionelle Präsentation ermöglichen.

## 2.3 Twitch Tools und Community-Funktionen

### 2.3.1 Follower und Abonnements: Was ist der Unterschied?

Auf Twitch kann man einem Kanal folgen, um Updates zu erhalten, oder ein Abonnement abschließen, um spezielle Vorteile wie exklusive Inhalte oder Emotes zu erhalten. Der Unterschied liegt darin, dass ein Abonnement kostenpflichtig ist, während das Folgen kostenlos bleibt. Die Funktion des Abonnements kann nur ein Kanal anbieten der den Affiliate Status erreicht hat.

### 2.3.2 Affiliate Status

Um den Affiliate-Status auf Twitch zu erreichen, müssen Streamer in den letzten 30 Tagen mindestens 8 Stunden an 7 verschiedenen Tagen gestreamt haben, dabei durchschnittlich 3 Zuschauer pro Stream erreichen und mindestens 50 Follower besitzen.

Nach Erreichen des Affiliate-Status stehen verschiedene Monetarisierungsmöglichkeiten zur Verfügung, darunter Abonnements, Bits, Werbeeinnahmen, direkte Spenden und Merchandising. Besonders Abonnements sind eine bedeutende Einnahmequelle, da sie regelmäßige Einkünfte generieren und vom Erfolg des Contents abhängen.

Eine engagierte Community ist essenziell für den langfristigen Erfolg, weshalb Interaktion während des Streams und exklusive Inhalte zur Zuschauerbindung beitragen. Ob der Affiliate Status erreicht werden soll, hängt ebenfalls von deinen Zielen ab. Willst du Twitch nicht professionalisieren und dauerhaft betreuen, kannst du auch gut ohne den Affiliate Status streamen.

### **2.3.3 Moderation**

Twitch-Moderation umfasst die Verwaltung des Chats und den Schutz der Community vor Regelverstößen, wobei Moderatoren in den Kanaleinstellungen manuell ernannt werden können. Für einen neuen, kleinen Vereinsstream eignen sich vor allem vertrauenswürdige Vereinsmitglieder oder engagierte Zuschauer, die mit den Werten und Zielen des Streams vertraut sind.

Moderatoren spielen eine zentrale Rolle für die Sicherheit und Qualität eines Twitch-Kanals. Auch kleinere Streamer profitieren von Moderation, da sie dazu beiträgt, eine freundliche und strukturierte Community aufzubauen. Moderatoren begrüßen neue und wiederkehrende Zuschauer, beteiligen sich aktiv am Chat und stellen sicher, dass Regeln eingehalten werden. Sie sind durch ein erkennbares Abzeichen im Chat markiert und haben die Möglichkeit, Gespräche zu lenken, den Chat zu verlangsamen, sowie Nutzer zu warnen oder zu sperren.

Effektive Moderation sollte die Werte des Kanals widerspiegeln, die täglichen Gespräche positiv beeinflussen, Zuschauer zur Nutzung von Kanalpunkten anregen und bei Regelverstößen konsequent reagieren.

Ein gut moderierter Chat sorgt für eine angenehme Atmosphäre, die neue Zuschauer dazu ermutigt, länger zu bleiben und Teil der Community zu werden. Fehlende Moderation kann hingegen zu Spam, unangemessenen Inhalten und negativen Interaktionen führen, was langfristig den Erfolg des Kanals beeinträchtigen kann.

### **2.3.4 Discord**

Discord ist ein Messenger Dienst für Online-Communities, auf der Sie Gleichgesinnte treffen und sich austauschen können. Dies gilt nicht nur für Gamer, auch andere Communities, Unternehmen und Freundesgruppen können Discord verwenden. Das Anlegen eines Discord-Servers für ein Twitch-Vorhaben ist insbesondere dann relevant, wenn bereits regelmäßige Zuschauende vorhanden sind, die nicht anderweitig miteinander vernetzt sind. Ob ein Discord-Server sinnvoll ist, hängt dabei von den spezifischen Anforderungen des Vorhabens ab.

Discord spielt für Twitch-Streamende eine zentrale Rolle als Ergänzung zum Live-Stream, da es eine kontinuierliche Interaktion mit der Community außerhalb der Streaming-Zeiten ermöglicht. Ein Discord-Server dient als zentrale Anlaufstelle für Zuschauer, um sich auszutauschen, Ankündigungen zu erhalten und

an Community-Aktivitäten teilzunehmen. Um einen erfolgreichen Server für den eigenen Stream zu etablieren, sollte dieser klar strukturiert sein, mit thematischen Kanälen für Diskussionen, Ankündigungen und Support. Zudem können Rollen und Berechtigungen genutzt werden, um Moderation zu erleichtern und aktiven Mitgliedern besondere Zugriffsrechte zu gewähren. Automatisierte Bots helfen bei der Verwaltung und steigern die Interaktivität, beispielsweise durch Willkommensnachrichten oder Befehle für Community-Events. Durch die enge Verknüpfung von Twitch und Discord, etwa durch Verifizierung von Abonnenten oder exklusive Kanäle für Unterstützer, lässt sich eine engere Bindung zu den Zuschauern aufbauen und die Community langfristig stärken.

# 3. Barrierefreiheit auf Twitch

Twitch bietet verschiedene Funktionen, um die Plattform für Menschen mit Behinderungen zugänglicher zu gestalten. So können Livestreams beispielsweise mit Untertiteln versehen werden, entweder automatisch generiert oder manuell bereitgestellt. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, Farben, Kontraste und Schriftgrößen anzupassen, um sehbehinderten Nutzern eine optimale Darstellung zu gewährleisten. Für Menschen mit motorischen Einschränkungen und unterstützt die Plattform den Einsatz von Bildschirmleseprogrammen und alternativen Eingabegeräten. Ergänzend tragen Chatbots und Moderationstools dazu bei, eine inklusive und respektvolle Kommunikationsumgebung zu schaffen, indem sie Hassrede und diskriminierende Sprache automatisch herausfiltern. Dennoch besteht weiteres Verbesserungspotenzial, weshalb kontinuierlich an der Optimierung der Barrierefreiheit gearbeitet wird.

Die Einbindung von Gebärdensprachdolmetschern in einen Stream erfordert einen hohen technischen Aufwand und ein fortgeschrittenes Maß an Expertise. Wird ein Twitch-Projekt im Rahmen einer finanziellen Förderung geplant, so sollte dieser Kostenfaktor frühzeitig berücksichtigt und im Förderantrag entsprechend aufgeführt werden. Detaillierte Informationen zur technischen Umsetzung und zu den anfallenden Kosten können sowohl von Streaming-Operators als auch von spezialisierten Anbietern für Gebärdensprachdolmetschung bereitgestellt werden.

Weiterführende Informationen zu Ansätzen, den Stream barriereärmer zu gestalten, finden sich im Twitch Creator Camp unter der Rubrik „[So verbesserst du die Zugänglichkeit deines Twitch-Kanals](#)“ [4].

## 4. Sicherheits- und Verhaltensrichtlinien

Twitch bietet eine Vielzahl an Sicherheitseinstellungen, um festzulegen, wer den Stream sehen, Kontakt aufnehmen oder Inhalte kommentieren darf. Die Plattform verfügt über Verhaltensrichtlinien, die ein sicheres und respektvolles Miteinander gewährleisten sollen. Verstöße gegen diese Regeln können zu temporären oder dauerhaften Sperrungen führen. Ein sogenanntes „Time-Out“ schränkt Nutzerinnen und Nutzer, die sich unangemessen verhalten, vorübergehend ein, während die Blockierfunktion problematische Personen dauerhaft aus dem Stream entfernt. Fälle von Belästigung, Mobbing oder anderen Verstößen können direkt an Twitch gemeldet werden, woraufhin die Plattform eine Prüfung vornimmt und gegebenenfalls Maßnahmen ergreift.

Der sorgfältige Umgang mit persönlichen Informationen ist eine der wichtigsten Sicherheitsmaßnahmen auf Twitch. Sensible Daten sollten nicht geteilt und Klarnamen im Stream vermieden werden. Zudem ist darauf zu achten, dass keine Hinweise auf den Standort oder die Identität im Bild erkennbar sind. Sofern nicht ohnehin schon eine öffentliche Bekanntheit besteht, empfiehlt sich die Nutzung eines speziell gewählten Stream-Namens.

Wenn mehrere Personen im Stream interagieren, sollte vorab vereinbart werden, keine Vor- und Nachnamen zu nennen, sondern ausschließlich die gewählten Stream-Namen zu verwenden. Dies ist besonders relevant für junge Selbsthilfeaktive, die auf Twitch streamen, da hier die Gewährleistung ihrer Sicherheit oberste Priorität hat.

Unterstützung in Fragen der digitalen Sicherheit bietet der Verein Team Kompass e.V., der kostenlos die digitale Fußspur überprüft. Die Initiative HateAid GmbH unterstützt Betroffene von Online-Hassrede mit kostenloser rechtlicher und psychosozialer Beratung.

# 5. Inhaltliche Gestaltung und Ausbau deines Kanals

## 5.1 Zielsetzung

Wie in Abschnitt 1.2 erwähnt, kann Twitch für unterschiedliche Projektziele genutzt werden. Vorab sollte definiert werden, ob die Plattform als Experimentier- raum für junge Selbsthilfeaktive dient oder gezielt zum Aufbau einer festen Com- munity und zur Gewinnung neuer Mitglieder genutzt wird. Diese Entscheidung beeinflusst die Strategien zur Community-Pflege und das Wachstum des Kanals.

Eine klare inhaltliche Ausrichtung ist essenziell. Ob thematische Selbsthilfe-Ge- spräche, interaktive Aktivitäten oder offene Diskussionen – die Inhalte sollten idealerweise sowohl informativ als auch unterhaltsam gestaltet sein. Zudem ist festzulegen, welche Art der Interaktion im Stream im Vordergrund steht. Handelt es sich um einen offenen Austausch über persönliche Erfahrungen? Dient der Stream als Freizeitangebot zur Vernetzung Gleichgesinnter? Oder steht die Ver- mittlung von Wissen im Fokus?

Es empfiehlt sich, ein vielseitiges Format zu wählen, das nicht ausschließlich auf Wissensvermittlung ausgerichtet ist, da hierfür andere Plattformen besser geeig- net sein können. Erfolgreiche Beispiele sind gemeinsames Videospiele, kreative Aktivitäten wie Werkeln oder Kochen, die als Rahmen für den Austausch über Selbsthilfethemen dienen. Solche Formate fördern nicht nur die Interaktion, son- dern erleichtern auch den Zugang zur Thematik.

## 5.2 Community Aufbau auf Twitch

Wenn das Ziel darin besteht, neue Mitglieder zu gewinnen und ein Angebot über die Grenzen eines Verbands hinaus bekannt zu machen, gibt es verschiedene Strategien, um eine Zuschauerschaft für den eigenen Stream zu erreichen. Eine zentrale Eigenschaft von Twitch ist, dass ein Stream wie ein digitaler Raum funktioniert, der nur besucht wird, wenn es einen konkreten Anlass gibt. Im Gegensatz dazu nutzt beispielsweise YouTube einen Algorithmus, der Videos basierend auf deren Inhalt an potenziell interessierte Personen ausspielt. Eine solche automatische Vermittlung an die passende Zielgruppe existiert auf Twitch nicht, weshalb aktive Maßnahmen zur Reichweitensteigerung notwendig sind.

Um eine größere Community aufzubauen, empfehlen erfolgreiche Streamer regelmäßige und langfristige Streaming-Zeiten, um möglichst viele potenzielle Zuschauer zu erreichen und an den Kanal zu binden. Tägliches Streamen wird oft als Erfolgsfaktor genannt, ist jedoch nicht für jedes Projekt realistisch, etwa wenn es um themenspezifische Angebote wie einen gemeinsamen Spieleabend geht, der nicht mehrfach pro Woche stattfinden kann. Dennoch gibt es Möglichkeiten, auch mit selteneren Streams eine relevante Zielgruppe zu erreichen.

Twitch beherbergt zahlreiche themenspezifische Communities, darunter Gruppen zu den Themen Leben mit Behinderungen, Gesundheit oder verschiedene gesellschaftliche Fragestellungen. Der Chat ist dabei ein zentrales Interaktionselement, über das Zuschauer und Streamer in Echtzeit kommunizieren. Durch aktive Beteiligung an den Chats anderer, thematisch passender Streams lässt sich ein Netzwerk aufbauen, das potenzielle Zuschauer auf das eigene Angebot aufmerksam machen kann.

Zusätzlich ist eine crossmediale Bewerbung über andere Social-Media-Kanäle sinnvoll. Wird der Stream frühzeitig angekündigt, können Interessierte diesen in ihre Planung aufnehmen. Eine Erinnerung am Tag der Veranstaltung erhöht die Wahrscheinlichkeit, dass Personen tatsächlich einschalten.

Falls Budget vorhanden ist, kann eine Kooperation mit einer etablierten Twitch-Person sinnvoll sein, die ähnliche Themen behandelt. Dies kann in Form eines gemeinsamen Streams geschehen, bei dem das eigene Angebot vorgestellt wird, oder indem der Partner-Streamer auf den eigenen Stream reagiert und ihn

seiner Community vorstellt. Solche Kooperationen ermöglichen es, gezielt neue Zielgruppen zu erreichen und das Wachstum der eigenen Community nachhaltig zu fördern.

## 6. Kurzzusammenfassung

Diese Arbeitshilfe vermittelt die grundlegenden Funktionen von Twitch – von der Kontoerstellung bis hin zu sicherem Streaming. Die Plattform kann für Selbsthilfemitglieder ein wertvolles Werkzeug sein, um Unterstützung zu erhalten und anzubieten. Welche Maßnahmen zur Bewerbung und Wachstumsstrategien sinnvoll sind, hängt dabei vom jeweiligen Projektvorhaben ab.

# 7. Referenzen

- [1]. **Statista. (2024, May 27).** Number of minutes spent watching Twitch content worldwide 2012-2023. <https://www.statista.com/statistics/819967/time-spent-watching-twitch/>
- [2]. **Hartwig, S. (2020, S.292).** Behinderung. Kulturwissenschaftliches Handbuch. Metzler in Springer, Berlin.
- [3]. **Twitch-Creator Camp. (n.d.).** <https://www.twitch.tv/creatorcamp/de-de/>
- [4]. **So verbesserst du die Zugänglichkeit deines Twitch-Kanals | Twitch Creator Camp. (n.d.).** <https://www.twitch.tv/creatorcamp/de-de/paths/growing-your-community/making-your-twitch-channel-more-accessible/>

Dieser Leitfaden ist im Rahmen des Projekts „Pop & Pasta“ – Twitch inklusiv entstanden.

Ein Projekt der BAG SELBSTHILFE,  
mit Unterstützung der Aktion Mensch.



## **BAG SELBSTHILFE**

Kirchfeldstraße 149 • 40215 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211 31006-0 • E-Mail: [info@bag-selbsthilfe.de](mailto:info@bag-selbsthilfe.de)